

# C4KB36

## MANUAL DE INSTALACIÓN



Realice el siguiente procedimiento de configuración inicial:

## PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Cual es el nombre de usuario y contraseña para entrar al menu de la camara?**

R: El usuario es admin y la contraseña 123456 podra entrar a ella entrando a la ip por default que tiene su camara desde un navegador explorer para su mejor visualizacion ya que en chrome no funciona el plugin

**¿Es compatible con mi NVR dahua o hikvision?**

R: Si es compatible ya que utiliza el protocolo OnVif el cual es detectado por todos los NVR , por medio de este protocolo podra transmitir audio y video a sus NVR. lo unico que debe de hacer es poner la camara en la msima red que esta en su NVR, para que puedan ser visibles los dos equipos. Y en su NVR ir a la parte donde dice detectar camaras onvif, posiblemente ahi le pida el usuario y contraseña de la camara, la cual es: usuario: admin contraseña: 123456

**¿Cual es el nombre de usuario y contraseña que me pide el programa de deteccion ipconfigtool?**

R= El programa que bajo de esta pagina e instalo le pide el usuario y contraseña: usuario: abc contraseña: 123456

**El programa ipconfigtool no detecta la camara**

R= Revise que su camara este en el mismo segmento de red, generalmente la camara viene configurada para 192.168.0.x pero tal vez usted esta en la 192.168.1.x si este es el caso cambie temporalmente su red a la 192.168.0.x para poder entrar a la camara a configurar, ya que pueda entrar desde la configuracion de la camara podra cambiarla a la 192.168.1.x , reiniciara su camara y volvera a poner su pc en la red original y ahora si podran entrar normalmente, verifique que la ip que escoja para su camara no entra en conflicto con otra

direccion ip en su red

## **VIDEOS**

No hay videos para este producto.